

27.09.2023

Monfalcone

09:00 — 13:00

Tecnologia ChatGPT

come utilizzare l'Intelligenza Artificiale per migliorare la propria produttività quotidiana e per digitalizzare i processi aziendali; imparare le tecniche di prompt-engineering per utilizzare al meglio il nuovo strumento che sta entrando in tutte le aziende

Registrati →

La tecnologia ChatGPT rappresenta un importante sviluppo nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale (IA) e offre interessanti opportunità per migliorare i processi aziendali. Con la sua capacità di comprendere e generare testo, ChatGPT può essere impiegato in diverse applicazioni, come migliorare le interazioni con i clienti, ottimizzare la gestione delle informazioni e automatizzare i processi aziendali. Tuttavia, per sfruttare appieno le sue potenzialità, è necessario comprendere come implementare correttamente ChatGPT all'interno dell'organizzazione e utilizzare tecniche avanzate come il prompt-engineering.

Questo corso esplorerà come sfruttare al meglio le capacità dell'IA mediante l'utilizzo di ChatGPT nei processi aziendali, concentrandosi anche sulle tecniche di prompt-engineering per massimizzare l'efficacia di ChatGPT.

Contenuti del corso

Prima parte:

- Cos'è e cosa non è ChatGPT
- Come utilizzarlo al meglio e cosa non fare
- Fine Tuning vs Embedding
- Quanto GPT4 è meglio di ChatGPT (3.5)
- Come costruire un agente virtuale in grado di rispondere agli utenti utilizzando la base di conoscenza aziendale
- Interrogare documenti e la base di conoscenza aziendale
- Traduzioni automatiche
- Trasformazione automatica di un testo
- Estrazione di entità dal testo
- Analisi del feedback dei clienti
- Interrogazione di una base di dati in linguaggio naturale
- Scrivere report automaticamente a partire dai dati (Data Journalism)
- Ricerca intelligente di informazioni online ed estrazione di dati
- Plugin disponibili per GPT4
- Emerging Capabilities

Seconda parte:

- Tecniche semplici e pratiche di prompt-engineering
- OpenAI Playground
- Utilizzare i delimitatori, specificare il formato dell'output, controllare precondizioni
- Few shot prompting
- Controllare il ragionamento di GPT
- Ridurre le "allucinazioni"
- Descrivere il ruolo di GPT, il target, l'obiettivo, il tono da utilizzare
- Mega Prompt

Terza parte:

- Come integrarlo in azienda
- Esempi di utilizzo di GPT nei processi aziendali
- Sicurezza, Privacy e GDPR
- Selezione di idee per utilizzare GPT nella propria realtà

Quarta parte:

- Impatto sul mondo del lavoro
- Impatto sulla società
- Possibili preoccupazioni e criticità